

POLITICA PER LA QUALITA'

La politica per la qualità di **FIMAR S.p.A.** è elaborata nel pieno rispetto dei requisiti della norma ISO 9001 e riflette la volontà della Direzione di mantenere un sistema di gestione solido, aggiornato e orientato al miglioramento continuo.

Da quasi 50 anni progettiamo e commercializziamo macchinari professionali per la ristorazione nelle nostre sedi di Villa Verucchio, portando avanti **una visione che unisce innovazione, affidabilità e una profonda attenzione alle esigenze dei nostri clienti in tutto il mondo.** La qualità non è per noi un semplice obiettivo, ma il risultato quotidiano di un impegno strutturato, condiviso e verificabile. Partiamo dall'analisi del contesto in cui operiamo, valutiamo con attenzione il nostro mercato di riferimento e le aspettative delle parti interessate: clienti, dipendenti, fornitori, partner commerciali, enti certificatori e comunità locale. Questo approccio ci permette di individuare rischi ed opportunità e di adeguare le nostre strategie in modo tempestivo ed efficace.

Per Fimar la soddisfazione del cliente è un valore assoluto. Ogni prodotto nasce per rispondere a esigenze concrete della ristorazione moderna: robustezza, sicurezza, facilità d'uso, igiene, prestazioni costanti e design funzionale. **La qualità è incorporata in ogni fase del ciclo produttivo, dalla progettazione alla scelta dei materiali, dalla lavorazione meccanica all'assemblaggio, fino ai controlli finali ed all'assistenza post-vendita.** Tutto questo è possibile grazie a un gruppo competente e affiatato. **Ogni risultato è valutato in un'ottica di trasparenza e responsabilità, perché la qualità deve essere concreta e dimostrabile.**

Investiamo costantemente in ricerca e sviluppo per anticipare le esigenze del settore e offrire strumenti professionali sempre più performanti. **La qualità per noi è anche attenzione all'ambiente: ottimizzazione dei consumi, riduzione degli sprechi, materiali riciclabili e scelte produttive responsabili.**

Crediamo che la qualità non sia un compito affidato a un singolo reparto, ma un dovere condiviso da tutti. Per questo incoraggiamo il dialogo, la collaborazione e la condivisione delle idee. **Ogni suggerimento è considerato un valore, ogni criticità un'occasione di crescita, ogni traguardo un passo verso obiettivi ancora più ambiziosi.**

La fiducia che i clienti ripongono nei nostri prodotti è per noi la conferma più importante e la motivazione che guida le nostre scelte dal 1979. Ogni giorno lavoriamo per essere all'altezza di questa responsabilità, con passione ed impegno. Questa è la nostra politica della qualità: un impegno scritto, vissuto e dimostrato e che costituisce il cuore della nostra identità aziendale.

Villa Verucchio 07/04/2026

La Direzione - Fimar Group